

OIRS
OFICINA DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAGRADA FAMILIA.

Dependencia

La Oficina De Informaciones, Reclamos, Sugerencias Y Felicitaciones, Depende Directamente De La Secretaria Municipal Y En funcionamiento de la oficina de partes municipal.

Funciones

1. Recibir y dar tramitación a las solicitudes, reclamos y sugerencias ingresadas por la ciudadanía.
2. Informar acerca del estado en que se encuentran sus solicitudes, reclamos y sugerencias.
3. Difundir información acerca de los trámites que realizan los departamentos municipales.
4. Mantener un registro de las solicitudes, reclamos y sugerencias ingresadas.

Toda tramite que se realice en la OIRS deberá ser por escrito, ya sea en el libro de reclamos y sugerencias, formulario de la **OIRS** o página web del municipio.

Las presentaciones y reclamaciones deberán contener los siguientes datos:

- Nombre
- Domicilio
- Cedula de identidad
- EMAIL
- Teléfono De Contacto
- Motivo
- Forma De Notificación
- Firma Del Solicitante

Contacto

Correo: oirssagradafamilia@gmail.com

Dirección Oficina: San Francisco N°40

Teléfono: ☎ 752-545800

Ir a (formulario en línea)

https://www.sagradafamilia.cl/2013/wp-content/themes/corporative-blue/images/OIRS_FORMATOSOLICITUDLINEA.pdf

Formulario papel (archivo Word)

https://www.sagradafamilia.cl/2013/wp-content/themes/corporative-blue/images/OIRS_FORMULARIO.pdf